



TERMOS E CONDIÇÕES

CONFIDENCIALIDADE

O KombuchaBR é independente, e mantém uma estrita confidencialidade em relação à seleção de produtos, ao fazer o seu pedido no KombuchaBR, você concorda com os termos e condições aqui descritas.

POLÍTICA DE SUBSTITUIÇÃO PARA OS SCOBYS (KOMBUCHA) e produtos adquiridos no KombuchaBR

O KombuchaBR se esforça para produzir os melhores produtos possíveis. Leveduras e bactérias são produtos microbiológicos vivos, sujeitos a condições ambientais. Se você não estiver completamente satisfeito com nossos produtos de fermentação dentro do prazo de 10 dias corridos após a entrega de seu pedido, vamos substituir com o mesmo produto ou creditaremos o valor pago pelo produto adquirido (menos despesas de envio), desde que o KombuchaBR possa indagar sobre sua insatisfação com o produto, antes da emissão de quaisquer reembolso ou substituição.

Esta política se aplica a todos os produtos embalados pelo KombuchaBR. Para os fins desta política de substituição de produtos, incluem todos os produtos oferecidos no site oficial KombuchaBR.

POLÍTICA DE DEVOUÇÃO DE PRODUTOS

O cliente pode devolver produtos que foram adquiridos no site oficial KombuchaBR na qual o lacre de selagem não tenha sido violado, no prazo de 10 dias corridos após a entrega, para um reembolso total do produto ou troca (menos o valor do envio), desde que o KombuchaBR possa indagar sobre o problema ocorrido antes da emissão de qualquer reembolso ou troca, a fim de verificar se o cliente, se enquadra nos requisitos destes termos e condições. Contacte o KombuchaBR para obter uma autorização de devolução do produto (RMA) antes de devolver qualquer mercadoria.

INSTRUÇÕES DE ARMAZENAMENTO E UTILIZAÇÃO PARA PRODUTOS DE FERMENTAÇÃO.

Os clientes do KombuchaBR devem cumprir as seguintes instruções e restrições:

1. Mantenha o armazenamento de produtos de fermentação, em condições refrigeradas consistentes: 2 a 4 ° C (36-40 ° F).
2. Descarte qualquer produto de fermentação, que esteja além da data de validade ou que tenha sido danificada no transporte recuse a encomenda se tiver violada.
3. Todos os produtos comercializados no site oficial KombuchaBR, Tem garantia de 10 dias corridos após a entrega.
4. Não terá garantia os produtos que não foram adquiridos diretamente pelo site oficial KombuchaBR.
5. O Comprador é responsável por todos os custos de envio, seguro e custos relacionados, e todo risco de dano ou perda dos Produtos. A responsabilidade do produto adquirido passará para o comprador após a entrega dos produtos.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

OS TERMOS DESCRITOS ACIMA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS. A RESPONSABILIDADE DO **KOMBUCHABR** EM RELAÇÃO A QUALQUER PRODUTO ESTÁ LIMITADA AO VALOR REAL PAGO PELO PRODUTO E EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RESPONSABILIDADE DO **KOMBUCHABR** EXCEDERÁ AO VALOR PAGO PELO PRODUTO.

O **KOMBUCHABR** NÃO TEM NENHUMA RESPONSABILIDADE COM DADOS PARA ENTREGA FORNECIDOS PELO CLIENTE. SENDO O CLIENTE TOTALMENTE RESPONSÁVEL POR TODOS OS DADOS FORNECIDOS, TAMBÉM O **KOMBUCHABR** NÃO SE RESPONSABILIZA POR ENDEREÇO INCORRETO, OU INEXISTENTES FORNECIDOS NO ATO DE SUA AQUISIÇÃO.

A PARTIR DO MOMENTO EM QUE VOCÊ ROMPE A EMBALAGEM DO PRODUTO NA QUAL É SELADA A VACO, O **KOMBUCHABR** NÃO DEVERÁ SER RESPONSABILIZADA, POR QUAISQUER ERROS COMETIDOS EM SUA CULTIVAÇÃO, DANOS, PERDAS DIRETAS OU INDIRETAS, BOLOR(MOFOS) USO DE PRODUTOS INADEQUADOS PARA A CULTIVAÇÃO, OU QUALQUER ORIENTAÇÃO QUE NÃO ESTEJA DENTRO DO MANUAL DE CULTIVAÇÃO DOS PRODUTOS.

O **KOMBUCHABR** NÃO SE RESPONSABILIZA POR VOCÊ UTILIZAR OUTROS MEIOS QUE NÃO SEJA O **KOMBUCHABR** OU MANUAL OFICIAL DO **KOMBUCHABR** PARA O SEU CULTIVO.

O **KOMBUCHABR** NÃO PODE SER RESPONSÁVEL POR ORIENTAÇÕES, MANUAIS, VIDEOS, ENTRE OUTROS MEIOS DE INFORMAÇÃO DE CULTIVO QUE NÃO SEJA OFICIAL DO **KOMBUCHABR**.

O **KOMBUCHABR** NÃO SE RESPONSABILIZA POR AQUISIÇÕES, FEITAS FORA DO SITE OFICIAL DO **KOMBUCHABR**.

PEDIMOS QUE AO VER SITES / PÁGINAS / PERFIS EM REDES SOCIAIS, QUE UTILIZAREM O NOME DO **KOMBUCHABR** QUE NÃO É OFICIAL, BEM COMO LOGOS, TEXTOS, OU FOTOS DE NOSSOS PRODUTOS, OU ENDEREÇO DE NOSSO SITE ALEGANDO SER O **KOMBUCHABR**, OU ALEGANDO TER VINCULO COM O **KOMBUCHABR**, A FIM DE ENGANAR OS NOSSO CLIENTES E DIFAMAR O **KOMBUCHABR**, SE PASSANDO PELO **KOMBUCHABR** OFICIAL, DEVEM SER REPORTADAS IMEDIATAMENTE PARA O **KOMBUCHABR** OFICIAL, PARA QUE POSSAMOS TOMAR DEVIDAS MEDIDAS.

SUA DENUNCIA PARA O **KOMBUCHABR** É MUITO IMPORTANTE, SUA DENUNCIA SERÁ TOTALMENTE ANÔNIMA, A PARTIR DE SUA DENUNCIA DE SUSPEITA DE FRAUDE, OU PLÁGIO, INICIAREMOS A INVESTIGAÇÃO DO CASO, SENDO CONFIRMADA, TOMAREMOS MEDIDAS ADEQUADAS CONFORME PREVISTO EM LEI.

Termos e condições 18/10/2019 - www.kombuchabr.com